



Città di Ortona

Medaglia d'Oro al Valor Civile

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2019 SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI ORTONA

Gentile cittadino/o,

Il Comune di Ortona intende continuare il monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del presente monitoraggio, il suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, uguale per tutti i servizi, oggetto di rilevazione ed afferenti ai 3 (tre) settori dell'Ente e dell'ufficio di Polizia Locale, che Le chiedo di voler cortesemente compilare.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Ortona nel rispetto delle norme sulla privacy.

Una volta compilato, il questionario va restituito inserendolo nell'apposita urna, posizionata presso l'ingresso della sede comunale e all'ingresso dei settori di riferimento.

La rilevazione viene effettuata fino al 30 novembre 2019.

Il questionario è scaricabile dalla home page del sito istituzionale dell'Ente, dove viene pubblicato in formato .doc e .pdf, ed è messo a disposizione in formato cartaceo vicino alle urne sopra indicate.

La ringrazio per la collaborazione porgendoLe cordiali saluti.

Ortona 11/7/2019

Il Sindaco

Leo Castiglione