



# CITTÀ di ORTONA

Medaglia d'oro al valor civile

PROVINCIA DI CHIETI

## QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI ORTONA

### SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RISORSE UMANE

#### Servizio Tributi IMU (Imposta Municipale Propria)

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori comunali hanno un comportamento corretto nei suoi riguardi?			

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Gli operatori comunali hanno dato risposte chiare ed esaurienti alle sue richieste?			
---	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Come giudica i tempi di risposta degli operatori comunali alle sue richieste?			
---	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

#### Servizio Tributi TARI (Tassa Rifiuti)

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori comunali hanno un comportamento corretto nei suoi riguardi?			

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Gli operatori comunali hanno dato risposte chiare ed esaurienti alle sue richieste?			
---	--	--	--

---

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Come giudica i tempi di risposta degli operatori comunali alle sue richieste?			
---	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

### **Servizio Ragioneria**

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

	<b>Molto soddisfatto</b>	<b>Soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>
Gli operatori comunali hanno un comportamento corretto nei suoi riguardi?			

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Gli operatori comunali hanno dato risposte chiare ed esaurienti alle sue richieste?			
---	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Come giudica i tempi di risposta degli operatori comunali alle sue richieste?			
---	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

### **Cosa ne pensa dell'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali?**

---

---

### **N.B.**

**Il presente questionario va compilato in forma anonima e restituito inserendolo nell'apposita urna, (relativa al settore sopra indicato), posizionata presso l'ingresso della sede comunale, entro il 30 novembre 2019.**